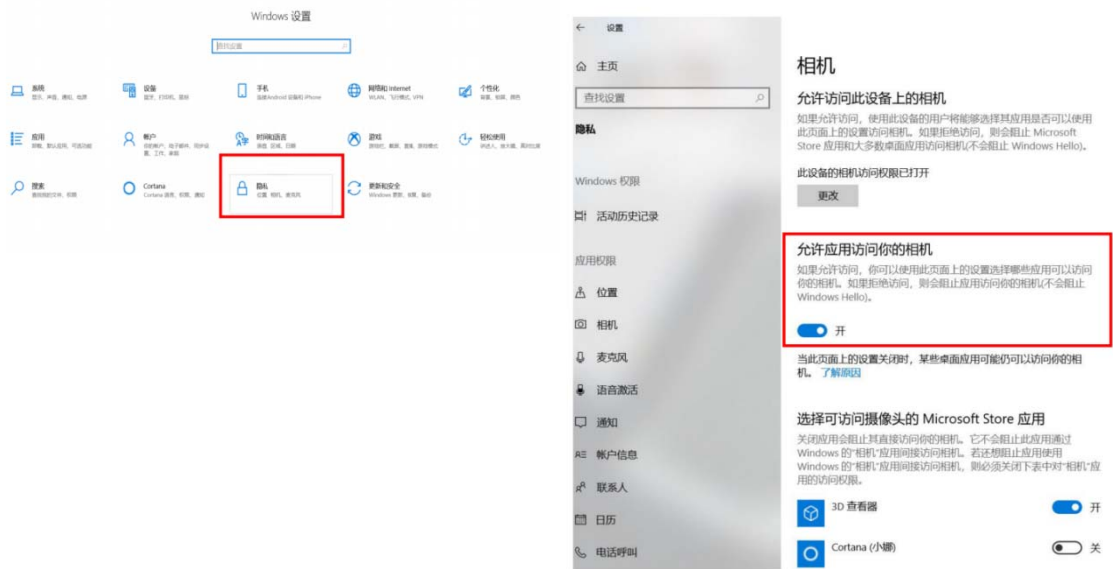
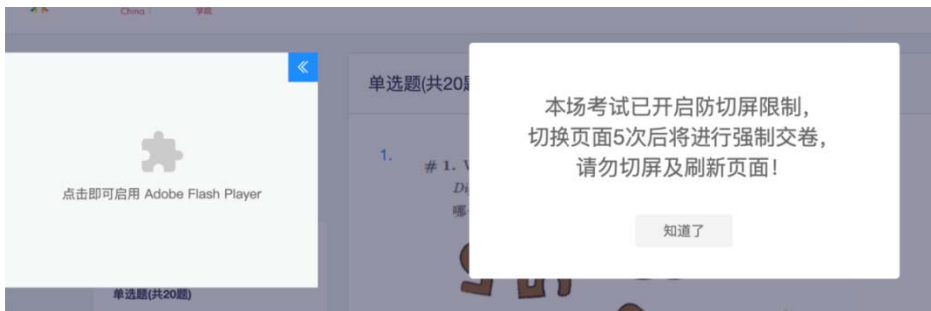


一、首先确认您的电脑摄像头处于开启状态。

检查方式：通过 WINDOWS-隐私设置，或者直接搜索“摄像头”

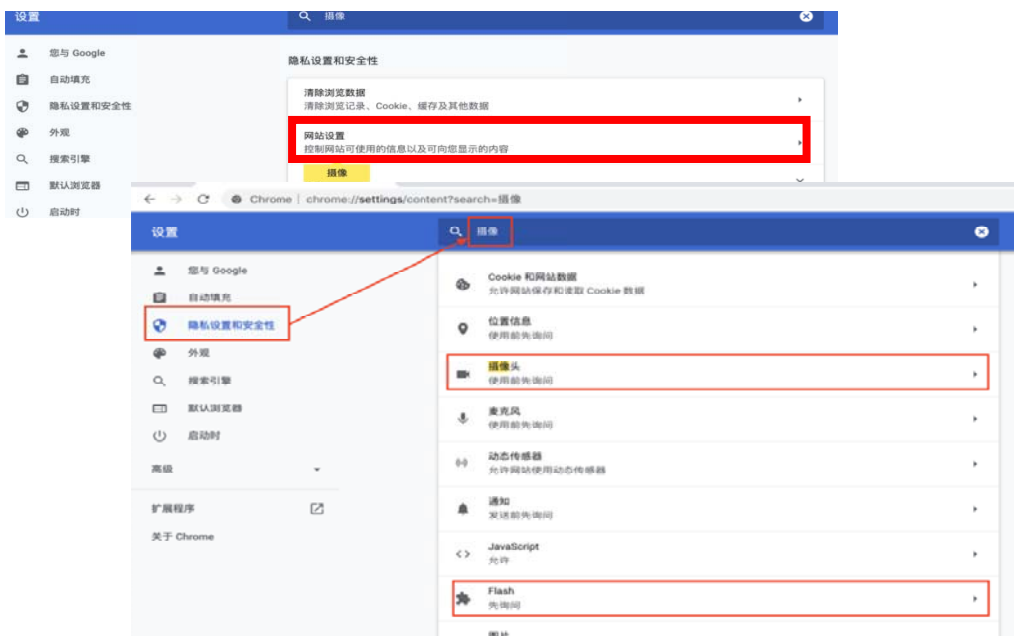


二、用 CHROME 等浏览器登录考试页面。第一次登录时, 有可能会出现下面的界面, 按照页面提示操作即可:



三、如果无法正常开始考试, 问题主要是 flash 和摄像头问题, 从这几个方面可以帮助你解决问题。

1. 关闭浏览器, 在网站设置中, 设置摄像头及 Flash



- 点摄像头和 flash 后边的小三角，你看到的可能是关着的，开启他。



然后，你就可以进入考试界面，按照正常的指引完成设置，开始考试了。

- 如果你提前没有设置，已经进入考试界面，首先查看网址右侧是否有拦截的标志，有的话，请点击该【拼图】样的拦截提示，点击【管理】-打开禁用 flash 按钮变成先询问回到考试界面，点击【知道了】，再点击左侧 Adobe Flash Payer，再点【允许】，flash 就可以正常运行
- 摄像头设置，点击【知道了】-【播放】-【允许】，即可正式开始考试。
- 如果你的摄像头已经设置开启了，但是是后置摄像头或者是其他虚拟摄像头（黑色或白色画面），请禁用后置和虚拟摄像头。

问 题 解 决 链 接 :

<https://jingyan.baidu.com/article/4f34706e03b3a0e387b56d03.html>

其他机型的计算机解决这个问题也是一样的思路。

- 如果您在操作过程中，出现卡顿或无法点击等情况，请点击左上角的小锁，设置好 flash 和摄像头，然后按 F5 页面刷新或者点击网址右侧的拦截标志。然后根据提示操作，即可开始答题。
- 若仍然无法正常考试，请更换浏览器考试。

总结：

- 目前所有版本的浏览器最新版本在摄像头硬件正常且开启、浏览器 flash 插件未缺失的情况下都是可以调起摄像头使用该功能的。

2. 各浏览器推荐指数 (尽管所有浏览器都能使用该功能 , 但部分浏览器在其他功能体验及兼容性并不理想 , 综合考虑结果如下):

360 极速浏览器:★★★★

谷歌浏览器: 极力推荐

其他浏览器:★★

IE/Safari 浏览器: (非常不推荐)

3. 客户组织开启拍照防作弊的考试时 , 一定要提醒客户提前检查各个电脑能否正常使用该功能 , 临场调试很可能导致考试延误或取消。

常见问题:

1. 进入考试后左上角没有任何点击允许使用插件的提示

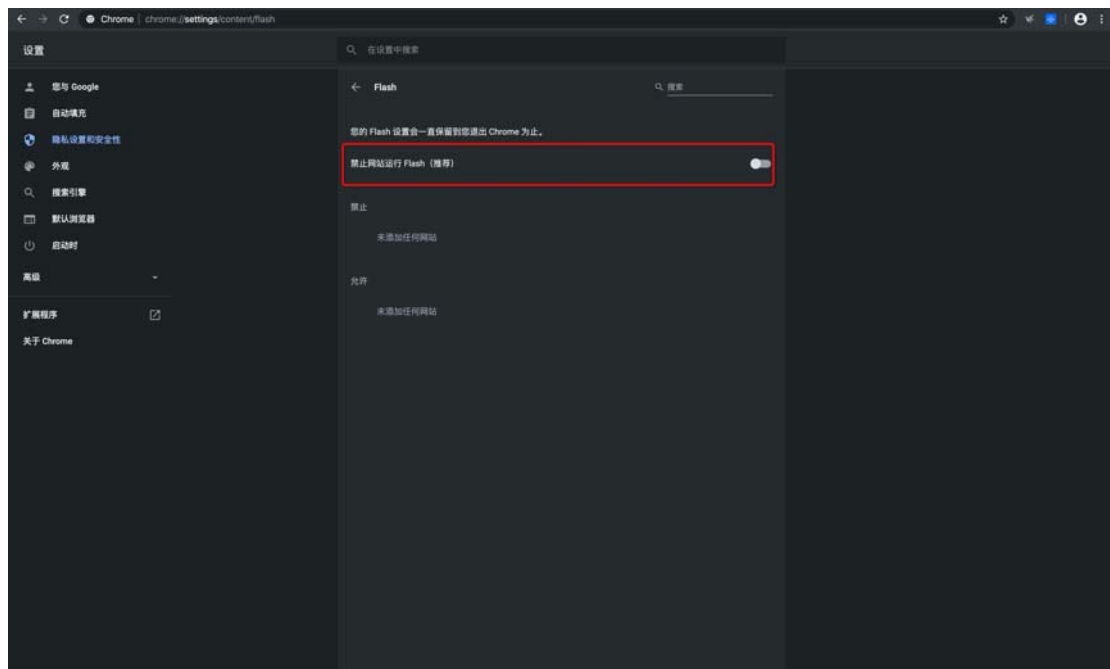
问题产生原因 : 浏览器缺少 flash 插件

解决方案: 下载 flash 插件并安装

下载地址:<https://www.flash.cn/>

2. 谷歌浏览器默认屏蔽 flash 插件 , 导致无法调起摄像头

解决方案: 点击导航栏的提示按钮-点击管理-将禁止网站运行 flash 开关调至允许状态



3. 浏览器左上角允许使用 flash 插件后，视屏框白屏或黑屏

发生原因:电脑无摄像头或摄像头硬件出了问题等原因导致电脑本身无法调起摄像头,因此只能让客户去尝试修复摄像头

验证方式:可以尝试能否使用 qq 视频调起摄像头



4. 特殊浏览器

例如 :有些客户的浏览器为一些特殊浏览器或从非官网下载的盗版浏览器 ,浏览器本身不支持调起摄像头功能 ,需引导客户从各大浏览器官网重新下载浏览器

*有些客户的 360 浏览器也是从非正规渠道下载的 ,浏览器 logo、设置页功能和官网浏览器明显不一致 ,也可能导致无法调起摄像头。

5. 电脑摄像头已被其他应用调起

电脑摄像头同时支持被一个应用调起 , 如果客户的摄像头正被其他应用使用例如正在使用 qq 视频 , 也是无法在浏览器调起摄像头的 , 可能会出现摄像头区域白屏的情况。

6. 电脑摄像头权限未对浏览器开放

如果电脑摄像头权限未对浏览器开放 , 也会导致白屏 , 具体操作步骤如下 :

苹果电脑 (macpro 10.15.4 为例):

1. 点击系统偏好设置
2. 点击安全性与隐私
3. 在隐私列表点击摄像头
4. 勾选相应浏览器调起摄像头的权限



Windows 电脑 (win10 32 位为例):

1. 点击屏幕左下角开始按钮
2. 点击左侧功能栏设置按钮
3. 点击弹框中的隐私栏
4. 在应用权限位置点击相机
5. 勾选允许桌面应用访问你的相机

← 设置

主页

查找设置

隐私

Windows 权限

活动历史记录

应用权限

位置

相机

麦克风

语音激活

通知

相机

允许桌面应用访问你的相机

某些应用和 Windows 功能需要访问相机才能正常工作。在此处关闭此设置可能会限制桌面应用和 Windows 可以执行的操作。

开

某些桌面应用可能不会出现在以下列表中，或者不受此设置影响。[了解原因](#)

-  Google Chrome
上次访问时间 2020/3/23 20:21:37
-  腾讯QQ
上次访问时间 2020/4/8 15:44:28
-  360极速浏览器
上次访问时间 2020/4/8 15:14:00
-  360安全浏览器
上次访问时间 2020/3/23 20:23:26
-  Adobe Flash Player 32.0 r0*
上次访问时间 2020/3/23 20:27:43